

【重要】セキュリティ強化のお知らせ

フィーチャーフォン(通称:ガラケー)、
古いブラウザを利用したパソコン・スマートフォンは
2021年2月24日から

資料検索(マイページ)の利用ができなくなります

利用者の皆様に、より安全にお使いいただくため、脆弱性が報告されている暗号方式「TLS1.0」と「TLS1.1」による接続を2021年2月23日で終了いたします。

そのため、2021年2月24日より、「TLS1.2」に対応していない利用環境から「資料検索(マイページ)」の利用ができなくなります。

以下の「利用できなくなる機種等」をお使いの方は、最新ブラウザへのバージョンアップをお願いいたします。

【利用できなくなる機種等】

①フィーチャーフォン(通称:ガラケー、ガラパゴスケータイ等)

②スマートフォン

- ・Android4.4以前のブラウザ
- ・ios4以前のブラウザ
- ・ブラウザの設定等により、「TLS1.2」の設定をオフにしている場合

※該当する機種やブラウザの設定については、キャリア各社にお問い合わせください。

③パソコン

- ・Internet Explorer10、Google Chrome29、Firefox26以前等の古いブラウザ
※最新版への更新をお願いします。
- ・ブラウザの設定等により、「TLS1.2」の設定をオフにしている場合
※「TLS1.2」の設定がオフになっている場合は、次ページの「各ブラウザのTLS1.2以上への対応方法を」ご覧ください。

【各ブラウザのTLS1.2 以上への対応方法】

Internet Explorer

1. Internet Explorerを起動します。
2. 画面右上の[ツール]—[インターネットオプション]をクリックします。
3. [詳細設定]タブをクリックします。
4. 「TLS1.2 の使用」にチェックを入れてください。
5. [適用]、[OK]の順にクリックしてください。
6. Internet Explorer を再起動します。

Google Chrome

1. Google Chrome を起動します。
2. 画面右上のメニューバーより[メニュー]—[設定]の順にクリックします。
3. 表示された設定画面の下部にある[詳細設定]—[プライバシーとセキュリティ]をクリックします。
4. 表示されたメニューからシステム内にある[プロキシ設定を開く]をクリックします。
5. [詳細設定]タブをクリックします。
6. 「TLS1.2 の使用」にチェックを入れてください。
7. [適用]、[OK]の順にクリックしてください。
8. Google Chrome を再起動します。

※ブラウザのバージョンによって画面の配置や文言が異なる場合があります。

※ブラウザのバージョンによっては、TLS1.2 を有効にしても反映されない、設定自体ができない場合があります。その場合は、ブラウザを最新版にアップデートしてください。